



## OPLYSNINGER OM PERSONDATA TIL KUNDER

Som følge af din aftale med Risløv El A/S accepterer du denne privatlivspolitik.

Oversigt:

1. Generelt
2. Personoplysninger
  - 2.1 Hvad er personoplysninger?
  - 2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?
  - 2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?
    - 2.3.1 Videregivelse af oplysninger
  - 2.4 Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?
  - 2.5 Retten til adgang til dine personoplysninger
  - 2.6 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger
  - 2.7 Retten til sletning af dine personoplysninger
  - 2.8 Kan vi ændre behandlingen af personoplysninger?
3. Kontakt

### **1. Generelt**

Gennem din aftale med Risløv El A/S indsamles der personoplysninger om dig.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som får virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

### **2. Personoplysninger**

#### **2.1 Hvad er personoplysninger?**

Risløv El A/S beder om dine almindelige kontaktoplysninger, når du indgår aftale med Risløv El A/S. Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, e-mail mv.

De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig som kunde samt levere de services, du har købt af os.



De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system.

## **2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?**

Opbevaring af personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med Risløv El A/S består.

Når du køber en service hos Risløv El A/S, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil servicen er betalt og leveret, en eventuel fortrydelsesfrist er udløbet, og fristen for betalinger er udløbet.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet på dig i vores IT-system, hvorefter personoplysningerne arkiveres.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret hos Risløv El A/S i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive anonymiseret.

## **2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?**

De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder, men ikke begrænset til, opfyldelse af den aftale, du har indgået med Risløv El A/S og fremsendelse af faktura.

### **2.3.1 Videregivelse af oplysninger**

Videregivelse af oplysninger tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

## **2.4 Retten til indsigt i dine personoplysninger**

Du har som kunde hos Risløv El A/S ret til at få Risløv El A/Ss bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne.

## **2.5 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger**

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af Risløv El A/S uden unødige forsinkelse.



## **2.6 Retten til sletning af dine personoplysninger**

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af Risløv El A/S uden unødigt forsinkelse, hvis Risløv El A/S ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare, herunder ret til at, behandle, dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt Risløv El A/S i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

## **2.7 Beskyttelse af personoplysninger**

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i Risløv El A/Ss IT-system.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

## **2.8 Ændringer i behandlingen af personoplysninger**

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årlig.

I tilfælde af væsentlige ændringer i forbindelse med opfyldelsen af vores aftale giver vi dig besked i form af et tillæg til vores aftale.

## **2.9 Klagemulighed**

Du har altid ret til at klage til Datatilsynet. [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **3. Kontakt**

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Risløv El A/S, skal du rette henvendelse til os på e-mail: [stikkontakt@risloev.dk](mailto:stikkontakt@risloev.dk)

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig, og du kan gøre indsigelse mod registrering i henhold til reglerne i den gældende lovgivning.